

**муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
общеразвивающего вида №26 «Ягодка» пгт. Ярославский Хорольского  
муниципального района Приморского края**

**Проект  
«Создание службы медиации ДОУ»**

**Автор проекта: старший воспитатель Н.В. Кочеткова**

**2016 год**

## Проект «Создание службы медиации в ДОУ»

**Актуальность.** Одним из главных условий полноценного развития личности ребенка – является его эмоциональное благополучие, которое в условиях детского сада во многом зависит от способности сотрудников дошкольного учреждения, в частности педагогов, создать в саду благоприятный социально-психологический климат. Замечено, что в группах даже самых маленьких детей, где педагоги уделяют особое внимание налаживанию положительных взаимоотношений с коллегами и созданию благоприятной эмоциональной атмосферы в своей группе, малыши жизнерадостны, мало ссорятся, умеют играть. В благоприятных морально-психологических условиях работы значительно легче заниматься самообразованием, проявлять внимание к нуждам, бедам и радостям своих коллег, поддерживать и культивировать полезные инициативы друг друга, творческие проявления, предвидеть возможные конфликты в коллективе, предотвращать их, а в случае возникновения – гасить.

Вместе с тем педагогический коллектив дошкольного учреждения – это достаточно сложная социальная система, в которой сотрудничают люди с самыми различными индивидуально-психологическими особенностями и под влиянием реальных политических и экономических условий жизни. Сложная система отношений в организации таит в себе возможность возникновения самых различных конфликтов, которые специфичны как по содержанию и динамике, так и по способу их разрешения.

В физическом пространстве дошкольного образовательного учреждения могут разгореться самые разные конфликты: между администрацией и педагогическим коллективом либо отдельными сотрудниками, между воспитателями и родителями, внутриличностные конфликты, носителями которых могут быть сотрудники, находящиеся в конфликте с самим собой по причинам, не связанным с организационными процессами; межличностные на основе личной неприязни.

При разрешении практически всех конфликтов, имеющих место в дошкольном образовательном учреждении, может быть успешно применима медиация - способ урегулирования споров при содействии независимого лица (медиатора) на основе соответствующих медиационных технологий.

**Цель:** создание безопасной и доброжелательной среды в целях, как предупреждения конфликтных ситуаций, так и цивилизованного их разрешения.

### **Задачи:**

1. Обучать педагогов, родителей (законных представителей) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов.
2. Организовать просветительные мероприятия и информировать участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии медиации.
3. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов

### **Правовая основа организации службы медиации в ДОУ**

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.

3. Семейный кодекс Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
6. Конвенция о правах ребенка.
7. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов.
8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

### **Понятия «медиация» и «служба медиации в ДОУ».**

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

В дошкольном образовательном учреждении медиативный подход может быть ориентирован на создание безопасной среды в целях, как предупреждения конфликтных ситуаций, так и цивилизованного их разрешения.

Использование современных медиативных технологий в управлении дошкольным образовательным учреждением обусловлено необходимостью модернизации, значительных перемен в системе дошкольного образования в сторону социального партнерства. В настоящее время система образования стоит перед необходимостью создания новой модели образовательного процесса, соответствующей запросам современного российского общества. А современное российское общество, хоть и очень медленно, но направляется по пути социального партнерства и выстраивания отношений, ведения диалога с позиций уважения ценностей друг друга, с учетом собственных глубинных целей и мотиваций.

В основу медиативного подхода ложатся принципы медиации: уважение к человеку, конфиденциальность, добровольность, нейтралитет и толерантность по отношению к человеку, принятие его таким, какой он есть с учетом его интересов и потребностей, самостоятельное принятие решения и принцип ответственности за это принятое решение и его последствия.

Можно определить следующие направления возможности использования медиативных технологий в системе управления дошкольным образовательным учреждением:

- во-первых, при организации воспитательно-образовательного процесса с детьми,
- во-вторых, в процессе взаимодействия с родителями,
- в-третьих, в процессе управления дошкольным учреждением,

При организации воспитательно-образовательного процесса с детьми медиативный подход можно использовать при обучении детей и родителей конструктивному поведению в

состоянии конфликта, создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя менталитет сотрудничества у детей и взрослых. Воспитательная роль медиативного подхода очевидна – он обеспечивает человека уже на ранней стадии развития той мотивационной составляющей, которая будет определять его поступки в дальнейшем.

Ценность медиации во всем мире была признана, в первую очередь, в семейных вопросах. Семейная медиация обеспечивает возможность конструктивно обсудить интересы и потребности детей. Как правило, причины конфликтов в семье кроются не в законных требованиях или поисках выгоды, а в эмоциях ими владеющих. Применяя медиативный подход при взаимодействии с родителями можно быстрее наладить диалог, используя позитивный язык, избегая обвинительных слов и оценочных категорий и просто активно слушая собеседника.

В процессе управления дошкольным учреждением навыки медиативного подхода необходимы руководителю для нормализации межличностных отношений в коллективе. В том числе, медиация - это эффективная методика разрешения споров между субъектами трудовых отношений, возникающих на разных уровнях трудового коллектива.

Конфликт в детском саду, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликтов, не доводя их до более тяжелых последствий.

#### План работы службы медиации на 2016 – 2017 учебный год

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Разработка положения о службе медиации (примирения)	ноябрь 2016 г.	Администрация МКДОУ
2.	Издание приказа о создании службы медиации	ноябрь 2016 г.	Заведующий
3.	Информационное сообщение на педагогическом совете о создании службы медиации в МКДОУ.	ноябрь 2016 г.	Администрация МКДОУ
4.	Анкетирование родителей по выявлению причин конфликтов	Декабрь 2016 г.	Ст. воспитатель МКДОУ
5.	Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в МКДОУ о создании службы медиации, на сайте МКДОУ.	Ноябрь – декабрь 2016 г	Члены службы медиации
6.	Проведение родительских собраний с включением в повестку сообщения на тему: «Знакомство со службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в МКДОУ»	январь – февраль 2017 г.	Воспитатели. Ст. воспитатель МКДОУ
7.	Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы примирения (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.).	январь 2017 г.	Администрация МКДОУ

8.	Проведение восстановительных программ.	по мере необходимости	Члены службы медиации
9.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений.	в течение года	Члены службы медиации
10.	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	апрель 2017 г.	Члены службы медиации
11.	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния СП на МКДОУ.	Май 2017 г.	Администрация МКДОУ
12.	Анализ результатов создания и функционирования службы	Май 2017г.	Администрация МКДОУ

#### **Участники проекта.**

Участниками проекта являются:

- рабочая группа для создания службы медиации;
- инициативная группа из добровольцев (родителей, педагогов)

#### **Возможные риски при реализации проекта**

##### **«Создание службы медиации ДОУ»**

1. Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.
2. Недостаточное финансирование.
3. Недостаточная компетентность в вопросах медиации.

#### **Показатели результативности проекта.**

1. Снижение конфликтных ситуаций в ДОУ
2. Эффективно проведенные программы примирения.
3. Постоянное активное функционирование службы.

#### **Жизнеспособность проекта.**

Дальнейшую жизнеспособность проекта мы видим в постоянном и активном функционировании службы медиации. При реализации проекта с положительными результатами эта задача решаема.

## Ресурсное обеспечение

1. Временные ресурсы (сроки реализации) – декабрь 2016 года - декабрь 2017года.

2. Материально-финансовые ресурсы:

- оборудование: оргтехника, звукоусиливающая аппаратура, видеопроектор, ноутбук и экран;

### Этапы реализации проекта:

Этапы	Сроки реализации	Ресурсы
<b>Этап 1. Организационно-подготовительный этап</b>		
1.1. Издание приказа об утверждении рабочей группы	декабрь 2016 года	заведующий
1.2. Разработка Положения о службе медиации	декабрь 2016 года	рабочая группа
1.3. Согласование Положения	декабрь 2016 года	педагогический совет
1.4. Утверждение Положения	декабрь 2016 года	заведующий
1.5. Утверждение приказом состава службы медиации	декабрь 2016 года	заведующий
1.7. Установление сотрудничества с партнерами	декабрь 2016 года	руководитель проекта
1.8. Обучение - медиаторов	декабрь 2016 года	педагоги
1.9. Принятие документов, регламентирующих работу службы (заявки, регистрационные карты, договор)	январь 2016 года	служба медиации
1.10. Выпуск информационного стенда	январь 2016 года	руководитель проекта
1.11. Презентация службы медиации педколлективу и родительской общественности	Февраль 2016 года	руководитель проекта,
1.12. Проведение обучающих семинаров для инициативной группы родителей	Февраль 2016 года	помощь партнеров, медиаторы
1.13. Проведение семинаров для педагогического коллектива	Март , Июль 2016 года	медиатор
1.14. Информирование о службе медиации на сайте ДОУ и местных СМИ	В течении года года	руководитель проекта
1.15. Анонимное анкетирование конфликтных ситуаций	постоянно	руководитель проекта

<b>Этап 2. Этап реализации</b>		
2.1. Запуск и работы службы по профилактике конфликтных ситуаций и разрешению конфликтов	В течении всего года	служба медиации
2.2. Проведение коллективно-творческих дел	Постоянно	Воспитатели
<b>Этап 3. Аналитический этап</b>		
3.1. Мониторинг работы службы	Июль, декабрь 2017 года	руководитель проекта,
3.2. Мониторинг проекта в форме фотосъёмки	Ежеквартально	руководитель проекта
3.3. Мониторинг проекта в форме отчёта о реализации запланированных мероприятий	Июль, декабрь 2017 года	руководитель проекта
3.4. Корректировка проекта	Ежеквартально	руководитель проекта
3.5. Мониторинг работы службы	Ежеквартально	куратор

#### **Риски:**

#### **Слабые стороны:**

- отсутствие в штатном расписании должностей психолога;
- отсутствие финансового обеспечения подготовки кураторов и медиаторов;
- формальный подход , недооценка возможностей и заниженные ожидания.

#### **Список литературы**

1. Вестник Высшего Арбитражного суда РФ. – 2001. № 1. – с. 14.
2. Третейский суд – 2009. №6 – с. 16-22.
3. Насырова Е. И., Стернин И. А. «Посредничество» или «медиация»: к вопросу о терминологии // Третейский суд. – 2007. № 1- с. 10
4. Маловичко И. Брошюра для детей. Волгоград. Школа № 27.
5. Коновалов Ю. А. Медиация в системе образования: обзор опыта разных стран. Электронный журнал «Психологическая наука и образование psyedu.ru» № 3, 2014.
6. Максудов Р., Коновалов А. Школьная служба примирения. Идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009 г.
7. Традиционные практики урегулирования конфликтов/ Материалы ежегодного семинара 2010 – 2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. Составитель Антон Коновалов.

8. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. Составитель Антон Коновалов.
9. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство \ Сборник материалов \ Сост. Л. М. Карнозова – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015.
10. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. [распоряжением](#) Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р)
11. Восстановительная медиация в России: правовое обеспечение и стратегия развития. \ Сборник материалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013. Коновалов А. Ю. Статья «Обзор правовых документов, помогающих создать службы примирения и применять медиацию в системе образования».
12. Стандарты восстановительной медиации. Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.
13. Коновалов А. Ю. Методические рекомендации по созданию и поддержке школьных служб примирения. [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)





**муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №26 «Ягодка»  
пгт. Ярославский Хорольского муниципального района Приморского края**

**Проект  
«Создание службы медиации ДОУ»**